



Workshops 2012

E-Learning und Präsenz

Das Urheberrecht (©) liegt bei Maud Schlich IT-PROJECT-SERVICE.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Die Verwertung ist – soweit sie nicht ausdrücklich durch das Urheberrechtsgesetz (UrhG) gestattet ist – nur mit Zustimmung der Berechtigten zulässig. Dies gilt vor allem für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmung, Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen und öffentlicher Zugänglichmachung.

Das Foto auf dem Titelblatt wurde über fotolia lizenziert und von Maud Schlich IT-PROJECT-SERVICE bearbeitet. Das Urheberrecht liegt bei *iQoncept*.

Warum Sie Ihre Qualitätssicherung verbessern sollten

Sie wissen ja, wie Software-Fehler zu Rückrufaktionen und Imageverlusten führen oder sogar Menschenleben kosten. Und immer wieder wird klar: diese Fehler hätten viel früher erkannt und in den meisten Fällen auch vermieden werden können. Reviews decken Fehler kostengünstig auf, Testtechniken schaffen Vertrauen in die Qualität Ihrer Systeme. Um die Prozesse rund um das Testen so effektiv und effizient wie möglich durchzuführen, helfen Stärken-Schwächen-Analysen, Metriken und darauf aufbauend die optimale Gestaltung der Testprozesse. In Assessments können die erreichten Verbesserungen dargestellt und mit Hilfe der Ergebnisse neue Sollprozesse modelliert werden.



„Mein Ziel ist es, dass Sie aus den Workshops viel fundiertes Praxiswissen mitnehmen. Meine Workshops sind lebendig und fundiert.

Wichtig ist mir dabei, auch ausreichend Raum für akute Problemstellungen zu geben, damit Sie erste Lösungsvorschläge und Ideen mitnehmen können.

Folienschlachten, Mickey-Maus-Übungen (triviale Übungen) und ermüdende Monologe sind für mich tabu.“

Wenn Sie ein qualitätsbewusster Mensch sind, dann wird Ihnen dieses Workshopangebot in der Vermeidung solcher Probleme Unterstützung bieten.

Übersicht Workshops 2012



Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten

- Die wichtigen Problempunkte im Dokument aufdecken
- Zu einem positiven ROI des Reviews beitragen
- Nutzen der Reviews im eigenen Unternehmen aufzeigen



Reviews effizient moderieren

- Geeignete Reviewarten und Lesetechniken nutzen
- Effiziente Reviewsitzungen mit geeigneten Spielregeln leiten
- Mit Kennzahlen den Erfolg der Reviews zeigen



Basiswissen mit Prüfung: ISTQB ® Certified Tester Foundation Level

- Grundlagen des Testens schaffen
- Weltweit anerkanntes Zertifikat erwerben



Systematisches Testen – Wissen in die Praxis umsetzen

- Passende Testentwurfstechniken auswählen und skalieren
- Auch mit Zeitdruck und Budgeteinschränkungen optimal testen
- Theoretisches Wissen in Projekten anwenden



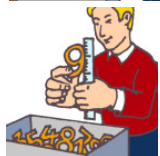
Mit risikoorientiertem Testen zielsicher vorankommen

- Möglichst hohe Qualität sicherstellen
- Risiken möglichst vermeiden oder minimieren
- Zeit und Budget optimal nutzen



Kommunikationsstarke Testteams bilden und führen

- Gut funktionierende Teams zusammenstellen
- Erfolgreiche Kommunikation im Team und mit Entwicklung ermöglichen
- Testen optimal organisieren



Metriken: Unverzichtbare Werkzeuge für Testmanager

- Qualität des Systems nachvollziehbar bewerten
- Testprojekte effektiv steuern
- Erfolge des Testens belegen

E-Learning
Präsenz
Seite

6

8

10

12

14

16

18

Übersicht Workshops 2012

(Fortsetzung)

	E-Learning	Präsenz	Seite
			20
<p>Endlich die Testprozesse in den Griff bekommen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stärken und Schwächen des eigenen Testprozesses bewerten ● Verbesserungen nachhaltig einführen ● Effizienter Testen 			
			22
<p>Prozesse visualisieren und zum Leben erwecken</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktuelle Prozesse verstehen und verständlich machen ● Nachhaltige Einführung neuer Prozesse im eigenen Unternehmen ● Methodenkoffer zur kontinuierlichen Verbesserung nutzen 			
			24
<p>Effektive Interviewstrategien in Assessments geschickt einsetzen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fragetechnik als Erfolgsschlüssel entdecken ● Stärken und Schwächen sicher ermitteln ● Mit schwierigen Charakteren umgehen 			
			26
<p>So gelingt's: Der Fitmacher-Workshop fürs nächste Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Optimierungspotentiale erkennen ● Stärken angemessen darstellen ● Mit dem Fitmacher-Workout perfekt vorbereitet sein 			
			28
<p>Weitere Infos und Workshopanmeldung</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Was wir unter E-Learning verstehen ● Unsere Trainerinnen und Trainer ● Unsere Trainingspartner ● Workshop-Übersichtskalender 2012 ● Anmeldeformular für Workshops / Online-Seminare 			29 30 31 33

Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen Sie Review-Techniken, wie z.B. Walkthroughs, Technische Reviews und Inspektionen und können unterscheiden, für welche

Zwecke welche Methode eingesetzt werden kann. Sie können gegenüber Vorgesetzten und Kollegen den Nutzen der Reviews demonstrieren und kennen den Ablauf und die teilnehmenden Rollen eines formalen Reviews. Als Mitglied eines Reviewteams können Sie sich effizient und erfolgreich einbringen.

Beschreibung

Reviews werden als frühe und effektive Form analytisch statischer Qualitätssicherung von Softwareprodukten heute

bereits in vielen Unternehmen angewendet. Reviews sind Bestandteil des ISTQB® Certified Tester Foundation Level Lehrplans und ihre Durchführung wird in Standards und Modellen (z.B. CMMI®, AutomotiveSPICE®, TMMI®) eingefordert. Zusätzlich werden adäquate Schulungen in der neuen Version des Standards für Software Reviews IEEE 1028™-2008 gefordert. Bei der praktischen Durchführung von Reviews zeigen sich aber häufig noch Umsetzungsschwierigkeiten, so dass die Ergebnisse für die Teilnehmenden nicht immer zufriedenstellend sind.

In diesem Workshop lernen Sie die verschiedenen Reviewtechniken und deren Abläufe kennen. Sie erfahren, welche Rollen für informelle und formale Reviews benötigt werden und welchen Nutzen Sie aus der Durchführung ziehen können.

Inhalt

- Nutzen von Reviews
- Einführung in Peer Reviews
- Reviews im Qualitätsmanagement
- Phasen eines Reviews
- Rollen im Reviewteam
- Abgrenzung der Reviewarten
 - Informelles Review
 - Walkthrough
 - Inspektion
 - Technisches Review
- Praktische Durchführung eines Reviews

Zielgruppe

Dieser Workshop passt perfekt für Sie, wenn Sie qualitätsbewusst sind und Fehler frühzeitig aufdecken wollen, z.B. in der Projektleitung, der Qualitätssicherung, beim Erheben von Anforderungen, Designerstellung, Entwickeln und Testen.

Voraussetzungen

Keine

Lehrform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten oder
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

- Dauer: 2 Wochen
- 2 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 1 individuelle Online-Lernphase, Lernzeit ca. 3-4 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Hintergründe von Peer Reviews
- Erfolg von Reviews
- Reviews im Qualitätsmanagement
- Reviewtypen
- Reviewphasen
- Rollen in Reviews

2. Live-Session:

- Optimaler Ablauf von Reviewsitzungen
- Spielregeln in Reviewsitzungen
- Aktive Teilnahme an einem Review
- Überblick über Lesetechniken
- Grundlegende Kennzahlen in Reviews
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- RevQS_O_1201 Di., 17.01./24.01.2012 14:00-15:30 Uhr
- RevQS_O_1205 Mi., 29.08./05.09.2012 10:30-12:00 Uhr
- Auf Anfrage auch zu anderen Tagen / Uhrzeiten

Preis

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop:

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende
- Der Aufbau-Workshop „Reviews effizient moderieren“ findet an den unmittelbar darauffolgenden Tagen statt.

Termine:

- RevQS_P_1203 Mo., 21.05.2012 09:00-18:00 Uhr
- RevQS_P_1207 Mo., 12.11.2012 09:00-18:00 Uhr
- Auf Anfrage auch zu anderen Tagen / Uhrzeiten
- Auch Inhouse möglich

Preis

- € 490,00

Reviews effizient moderieren



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar sind in der Lage, formale Reviews zu planen und effizient zu moderieren. Sie können unterschiedliche Lesetechniken und

Review-Kennzahlen einsetzen und kennen die Voraussetzungen und wichtigsten Schritte für eine Review-Optimierung oder einer Neueinführung in Ihrem Unternehmen.

Beschreibung

Reviews, als frühe und effektive Form analytischer statischer Qualitätssicherung von Softwareprodukten werden heute bereits in vielen Unternehmen praktiziert.

In einigen Standards und Modellen (z.B. CMMI[®], AutomotiveSPICE[®], TMMI[®]) werden formale Reviews eingefordert. Zusätzlich sind adäquate Schulungen für Moderatoren von Reviews in der aktuellen Version des Standards für Software Reviews IEEE 1028[™]-2008 gefragt. Bei der praktischen Durchführung zeigen sich aber häufig noch Schwierigkeiten, so dass die Ergebnisse nicht immer zufriedenstellend sind.

In diesem umfassenden Workshop werden Reviewarten dargestellt, in praxisnahen Übungen formale Inspektionen (nach Fagan, Graham/Gilb) durchlaufen und dabei die Grundlagen einer effizienten Reviewsitzung erarbeitet. Die Ermittlung und Auswertung von Kennzahlen sowie die Anwendung von Lesetechniken werden vermittelt.

Inhalt

- Optimale Auswahl der Reviewarten (Walkthroughs, Technische Review, Inspektionen)
- Inhalte von IEEE Std. 1028[™]-2008 Standard for Software Reviews and Audits
- Moderationstechniken
- Praktische Planung und Durchführung von zwei Inspektionen
- Erstellen von Checklisten
- Anwenden von Lesetechniken
- „Hidden Agendas“
- Ermitteln und Interpretieren von Review-Kennzahlen
- Optimierung vorhandener Dokumentvorlagen
- Einführung/Optimierung von Reviewprozessen im Unternehmen

Zielgruppe

Dieser Workshop passt zu Ihnen, wenn Sie als Moderatorin oder Moderator eines Reviewteams eine optimale Planung und Durchführung des Reviewprozesses verantworten.

Voraussetzungen

Review-Basiswissen (z.B. Certified Tester Foundation Level) oder Workshop "Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten"

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch

Online-Seminar

- Dauer: 3 bzw. 4 Wochen
- 4 Live-Online-Session, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 3 individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit je ca. 2-3 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Ziele zur erfolgreichen Einführung/Optimierung
- Reviews und Standards
- Der Moderator in den unterschiedlichen Reviewphasen
- Planung von Reviews

2. Live-Session:

- Inspektionen
- Dokumente für Reviews aufbereiten
- Praxisbeispiel einer Inspektion
- Lesetechniken zur Optimierung von Inspektionen

3. Live-Session:

- Moderation von Walkthroughs und Inspektionen
- Durchführung einer Inspektion unter Berücksichtigung der gelernten „Spielregeln“, Abläufe und Rollen

4. Live-Session:

- Moderation von Inspektionen und technischen Reviews
- Kennzahlen in Reviews
- Durchführung einer Inspektion – Vertiefung der Moderationstechniken / Umgang mit „Hidden Agendas“
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- RevMod_O_1202 Di., 31.01./07.02/14.02/21.02.2012 14:00-15:30 Uhr
- RevMod_O_1206 Mi., 12.09./19.09./26.09./10.10.2012 14:00-15:30 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- € 890,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende
- Der Grundlagen-Workshop „Erfolgreich im Reviewteam mitarbeiten“ findet am vorherigen Tag statt.

Termine:

- RevMod_P_1204 22.-23.05.2012 09:00-18:00 Uhr
- RevMod_P_1208 13.-14.11.2012 09:00-18:00 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten
- Auch Inhouse möglich

Preis:

- € 950,00

Basiswissen mit Prüfung: ISTQB® Certified-Tester Foundation Level



Lernziele/Nutzen

Nach der Schulung kennen Sie die Grundlagen des Systematischen Testens wie sie im Lehrplan des ISTQB® enthalten sind. Praktische Übungen

ermöglichen Ihnen den Transfer in die tägliche Praxis.

Beschreibung

Diese Schulung der EXCO GmbH vermittelt die Inhalte des offiziellen

Lehrplans des ISTQB® und ist durch das German Testing Board (GTB) akkreditiert. Die Prüfung zur Zertifizierung können Sie am letzten Tag der Schulung vor Ort ablegen. Sie wird durch eine unabhängige Prüfungsstelle durchgeführt.

Die besondere Stärke von EXCO liegt im hochsensiblen Bereich der Medizintechnik, für den das Unternehmen nach DIN EN ISO 13458:2007 zertifiziert ist. Die Schulungsteilnehmer profitieren davon durch ausführliche Übungsbeispiele aus der Medizintechnik.

Inhalte

- Einführung in die grundlegenden Testtechniken
- Blackbox- und Whitebox-Testentwurfsverfahren
- Statische Testtechniken
- Reviews, Codeanalysen
- Testmanagement
- Testwerkzeuge

Zielgruppe

Wenn Sie Ihr vorhandenes Wissen zum Softwaretest auf eine solide Basis stellen und ein international anerkanntes Zertifikat erwerben wollen, dann ist der ISTQB® Certified Tester für Sie die richtige Wahl, sei es als Softwaretester, Softwareentwickler, Testmanager, Qualitätsmanager oder auch als Projektleiter.

Voraussetzungen

Grundlegende Kenntnisse aus der Softwareentwicklung sind wünschenswert, aber nicht unbedingt erforderlich.

Lernform

- 4-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Präsenz-Workshop

- Dauer: 4 Tage

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- CTFL_P_1201 27.02.-01.03.2012 09.00-18:00 Uhr
- CTFL_P_1202 22.10.-25.10.2012 09.00-18:00 Uhr

Preis:

- € 1.900,00 inkl. Prüfungsgebühren

Hinweise zum Workshop

- Die Lernziele und die Inhalte des Workshops werden im Lehrplan ausführlich beschrieben. Diesen können Sie sich gerne auf der Website des German Testing Boards <http://www.german-testing-board.info> unter „Lehrpläne“ herunterladen.
- Zu den Workshop-Unterlagen gehören
 - Ein Exemplar des Buches „Basiswissen Softwaretest“ von Andreas Spillner und Thilo Linz
 - Alle präsentierten Folien
 - Ein ausführliches Skript
 - Eine große Anzahl von Übungsaufgaben, teilweise in Multiple-Choice-Form, die Sie auch zur individuellen Vorbereitung auf die Prüfung nutzen können.

Prüfung

Im Anschluss an die Schulung kann an einer Zertifizierungsprüfung teilgenommen werden, die von einer neutralen Zertifizierungsstelle (Prüfstelle) angeboten und durchgeführt wird.

Die Multiple-Choice-Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und dauert 60 Minuten. Sie umfasst den gesamten Lehrstoff des deutschsprachigen Lehrplans Certified Tester – Foundation Level. Die 40 Fragen wurden vom German Testing Board in Aufbau, Struktur und Schwierigkeitsgrad mit dem International Software and Qualifications Board abgestimmt. Die Auswertung der Prüfung erfolgt durch die Zertifizierungsstelle. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 65% (≥ 26 Punkte) der Fragen richtig beantwortet wurden.

Systematisches Testen—Wissen in die Praxis umsetzen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar können Sie die im Certified Tester Kurs erworbenen theoretischen Inhalte optimal in Ihre tägliche Praxis umsetzen.

Beschreibung

Sie haben Ihre Zertifizierung als "ISTQB® Certified Tester, Foundation Level" oder gar als "ISTQB® Certified Tester, Advanced Level" erhalten? Sie wollen das erworbene Wissen nun optimal in die Praxis umsetzen?

In diesem Seminar dient eine nicht ganz fehlerfrei umgesetzte Spezifikation als durchgängiges Übungsbeispiel für die Lehrinhalte der Seminare "ISTQB® Certified Tester, Foundation Level" und "ISTQB® Certified Tester, Advanced Level,

Test Analyst". Nach einer Wiederholung der theoretischen Inhalte beschäftigen Sie sich hauptsächlich mit der Planung und Umsetzung der Tests in einem beispielhaften Mini-Testprojekt. Dabei werden sowohl Inhalte des Testmanagements (vor allem risikobasiertes Testen und die Dokumentation nach IEEE 829-2008) als auch eine große Bandbreite an Testfall-Entwurfstechniken für die Durchführung von überwiegend funktionalen Systemtests besprochen und eingeübt.

Statische Testtechniken, Werkzeugunterstützung und Tests anderer Teststufen (Komponententest, Integrationstest, Abnahmetest) sind nicht primär Gegenstand des Workshops, können aber auf Wunsch ebenfalls angesprochen werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigenen aktuellen Problemstellungen sowie typische Testsituationen aus dem Alltag vieler Projekte zu bearbeiten.

Inhalt

- Wie nutze ich die zur Verfügung stehende Zeit optimal?
- Wie leite ich Tests ab, wenn die Spezifikation ungenügend ist?
- Was mache ich bei erheblichem Zeitdruck?
- Was heißt risikobasiertes Testen?
- Wie kann ich trotz Ressourcenknappheit das Beste aus dem Testprojekt machen?
- Wie genau funktioniert das Skalieren von Tests in die Breite und in die Tiefe?
- Wie funktioniert exploratives Testen in der Praxis?

Zielgruppe

Dieser praxisnahe Workshop ist eine nützliche Unterstützung, wenn Sie aus Ihrer vorhandenen Anforderungsdokumentation das Beste für Ihre Tests machen wollen, ob als Testfallersteller, Testdurchführender oder als Testmanager.

Voraussetzungen

Certified Tester Foundation Level

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch

Online-Seminar

- Dauer: 3 Wochen
- 4 Live-Online-Session, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 3 individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit je ca. 2-3 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Planung des Testprojektes
- Risikobasiertes Testen
- Testen unter Zeitdruck

2. Live-Session:

- Äquivalenzklassen und Grenzwerte
- Sonderfälle aus der Praxis (Toleranzbereiche, Hysteresen)
- Ursache-Wirkungsgraphen und Entscheidungstabellen

3. Live-Session:

- Klassifikationsbäume und Pairwise Testing
- Zustandsbasiertes Testen in der Praxis
- Anwendungsfälle / Use Cases

4. Live-Session:

- Exploratives Testen
- Fehlerklassenbasiertes Testen
- Abdeckung von Anforderungen und andere Abdeckungskriterien
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- SysTest_O_1209 Do., 19.01./26.01./02.02./09.02.2012 09:00-10:30 Uhr
- SysTest_O_1210 Fr., 07.09./14.09./21.09./28.09.2012 09:00-10:30 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- € 890,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage

Termine:

in Stuttgart für Method Park Software AG

- SysTest_P_1223 11.-12.06.2012 09:00-18:00 Uhr

in Frankfurt für Method Park Software AG

- SysTest_P_1224 05.-06.11.2012 09:00-18:00 Uhr

Preis:

- € 990,00

Mit risikoorientiertem Testen zielsicher vorankommen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Workshop kennen Sie die grundlegenden Methoden des risikoorientierten Testens und wissen, wie diese anzuwenden sind. Sie sind in der

Lage, Projekt- und Produktrisiken zu identifizieren und eine zweckmäßige Teststrategie und Testkonzeption zur Reduzierung von Risiken auszuwählen.

Sie können in Ihrem Unternehmen für das jeweilige Testprojekt geeignete Testverfahren identifizieren und führen eine Priorisierung der Testfälle zur Testdurchführung durch.

Beschreibung

Vollständiges Testen von komplexen Anwendungen ist in der Praxis nicht zu leisten. Problematische Budget- und

Terminbeschränkungen, aber auch die bestehende Umgebung und die Anzahl der Schnittstellen setzen der Durchführung der Softwaretests ihre Grenzen.

Um trotzdem möglichst fehlerfreie und qualitativ hochwertige Systeme zu entwickeln, hat sich risikoorientiertes Testen als Teststrategie bewährt. Der Umgang mit Projekt- und Produktrisiken und der Zusammenhang mit dem Testen spielt für den Erfolg des Risikomanagements- und der Risikominimierung eine entscheidende Rolle.

Die Auswahl angemessener Testfälle und die Priorisierung der Testdurchführung ist notwendig, um das Testen risikobasiert zu gestalten und somit zu jedem Zeitpunkt ein optimales Testergebnis zu erzielen.

In diesem Seminar erlernen Sie die Methoden zur Anwendung risikoorientierten Testens und üben diese anhand von Praxisbeispielen ein.

Inhalt

- Produkt- und Projektrisiken
- Grundlagen des Risikomanagements
- Risikomanagement als iterativer Prozess im Softwarelebenszyklus
 - Risikoidentifikation
 - Risikoanalyse und -bewertung
 - Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse (FMEA)
 - Risikosteuerung
- Risikobasierte Teststrategien und -konzepte
- Umfang des Testaufwands
- Risikoabhängige Auswahl von Testverfahren
- Risikoabhängiges Skalierung von Tests in der Breite und in der Tiefe
- Ablauf der Testaktivitäten
- Priorisierung von Tests
- Testabdeckung
- Beheben von Fehlerzuständen
- Dokumentation
- Restrisiken

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie perfekt, wenn Sie als verantwortungsbewusster Mitarbeiter, Risiken mit Hilfe von Tests vermeiden oder zumindest verringern wollen.

Voraussetzungen

Certified Tester Foundation Level bzw. vergleichbares Basiswissen Softwaretest

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Einführung in Risikobasiertes Testen
 - Methoden der Risikoanalysen für Testmanager und Tester
2. Live-Session:
 - Durchführung einer Risikoanalyse für ein Beispiel-System
3. Live-Session:
 - Skalierung von Testmethodiken auf Basis der Risikoanalyse
 - Abschätzung von Restrisiken
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 1 Tag

Termine:

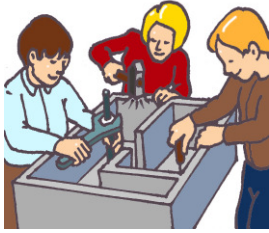
in Frankenthal bei EXCO GmbH

- RiskBT_P_1220 16.05.2012 09.00-18:00 Uhr
- RiskBT_P_1221 16.10.2012 09.00-18:00 Uhr

Preis:

- € 470,00

Kommunikationsstarke Testteams bilden und führen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen Sie die sozialen Faktoren, die für das Management eines erfolgreichen Testprojekts notwendig sind. Sie können die

wichtigen Kriterien für die Auswahl eines Testteams nutzen und somit die Zusammenarbeit im Team und die Qualität der Ergebnisse positiv beeinflussen.

Sie wissen, worauf Sie bei der professionellen und effektiven Kommunikation aller beteiligten Stakeholder achten müssen und können Methoden anwenden, um die Arbeit im Team motivierend zu unterstützen.

Beschreibung

Zum erfolgreichen Management von Softwaretests und -projekten gehört neben den technischen Rahmenfaktoren ganz wesentlich auch der „Faktor Mensch“.

Das Scheitern von Projekten, Schwierigkeiten in Prozessen und unzureichende Ergebnisse haben ihre Ursache in sozialen Faktoren, die oft missachtet oder unterschätzt werden.

Zu den Aufgaben von Testmanagern gehört es, Testteams zusammen zu stellen und zu steuern, mit den unterschiedlichsten Projekt-Stakeholdern zu kommunizieren und an verschiedene Managementebenen zu berichten. Diese komplexen Anforderungen stellen eine Herausforderung dar, die mit Hilfe dieses Workshops gemeistert werden sollen.

Inhalt

- „Faktor Mensch“
 - Gruppendynamik
 - Persönlichkeitstypen
- Soziale Kompetenz
 - Organisation
 - Motivation
 - Kommunikation
 - Umgang mit Kritik
 - Einflussnahme
 - Verhandlungsgeschick
- Testteam
 - Individuelle Fähigkeiten von
 - Testern
- Auswahl der Mitarbeiter
- Psychologie des Testens
- Testen in der Organisationsstruktur
 - Testen im Softwareprojekt
 - Schnittstellen im Unternehmen
 - Schnittstellen nach außen
 - Kunde
 - Outsourcing
 - Testen und Management

Zielgruppe

Dieser Workshop passt zu Ihnen, wenn Sie Testteams verantwortungsvoll zusammenstellen und ein gutes Miteinander ermöglichen wollen, so dass das Testen erfolgreich wird. Danach sind Sie auch im Umgang mit nicht wünschenswerten Situationen sicherer.

Voraussetzungen

keine

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Faktor Mensch in Projekten und im Testen
- Soziale Kompetenz für Tester und Testmanager
- Schwierige Situationen im Alltag von Testern und der optimale Umgang damit

2. Live-Session:

- Personen und Persönlichkeiten
- Individuelle Fähigkeiten von Testern optimal nutzen
- Testen in der Organisationsstruktur
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 440,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 1 Tag

Termine:

in Frankenthal bei EXCO GmbH

- | | | |
|-----------------|------------|-----------------|
| ▪ SOZKTM_P_1217 | 08.02.2012 | 09:00-18:00 Uhr |
| ▪ SOZKTM_P_1218 | 27.09.2012 | 09:00-18:00 Uhr |

Preis:

- € 470,00

Metriken: Unverzichtbare Werkzeuge für Testmanager



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer die Standard- und Testbezogenen-Metriken. Sie wissen mit welchen Methoden sie geeignete Kennzahlen für den Softwaretest definieren, verfolgen und bewerten können. In der Praxis können die Teilnehmer Metriken für ihr Berichtswesen und zur Verbesserung der Testprozesse einsetzen.

Beschreibung

Die Planung und Steuerung von Testprojekten sind ohne das Messen und Bewerten der zugehörigen Aktivitäten für Testmanager nicht zu realisieren. Der

Erfolg und die Qualität der Abläufe hängen in hohem Maß von der geeigneten Definition und Interpretation relevanter Metriken ab.

Zur Beurteilung des Testfortschritts bzw. der Testüberdeckung benötigen die Verantwortlichen aussagekräftige Metriken. Gleiches gilt für die Bewertung der erreichten Qualität. Sowohl die Auswahl der Kennzahlen und die Kombination der Anwendung für die verschiedenen Testphasen und Zwecke sind nicht trivial und für das Gesamtergebnis von entscheidender Bedeutung.

Auch für die Erstellung von Statusberichten und als Information für das Management bilden Metriken eine unverzichtbare Basis. Nutzbringend lassen sich Metriken darüber hinaus zur Verbesserung des Testprozesses einsetzen.

Inhalt

- Quality Improvement Paradigm (QIP)
- Standardmetriken
- Temporäre Metriken
- Metriken und Messungen im Softwarelebenszyklus
 - Metriken definieren
 - Goal Question Metric (GQM)
 - Metriken verfolgen und bewerten
 - Metriken berichten
- Welche Metrik zu welchem Zweck
- Metriken zur Überwachung von
 - Testplanung und Teststeuerung
 - Testanalyse und -entwurf
 - Testrealisierung und Testdurchführung
 - Testfortschritt und Testabschluss
 - Testprozessverbesserung
- Praxisbeispiele

Zielgruppe

Dieser Workshop passt perfekt zu Ihnen, wenn Sie den Erfolg Ihres Testprojekts nicht dem Zufall überlassen, sondern mit Zahlen, Daten und Fakten planen und steuern wollen: besonders nützlich für Testmanager, IT- und Projektmanager oder QS-, QM- und Testverantwortliche.

Voraussetzungen

Grundlagen im Testmanagement

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Wann, wieso, wo, wie lange, bei wem messen? (Einführung in QIP)
 - Zahlen-Daten-Fakten oder Datenfriedhof?
 - Standard-Metriken im Testen
2. Live-Session:
 - Anwendung von QM für Tester
 - Die wichtigsten Metriken für Tester und ihre Anwendung in der Praxis
3. Live-Session:
 - Erfolgsfaktoren für die Erfassung und Auswertung von Kennzahlen
 - Nutzung von Metriken für die kontinuierliche Verbesserung von Test- und Entwicklungsprozessen
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 440,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage

Termine:

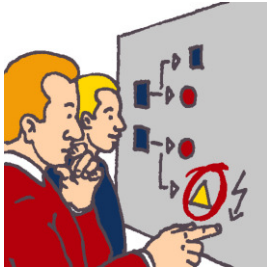
in Frankenthal bei EXCO GmbH

- METKTM_P_1219 20.-21.03.2012 09:00-18:00 Uhr

Preis:

- € 470,00

Endlich die Testprozesse in den Griff bekommen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer die wichtigsten Standards und Modelle zur Verbesserung von Testprozessen. Sie können einen

Testverbesserungsplan erstellen, die notwendigen Schritte zur Durchführung und Steuerung initiieren und erforderliche Personen beteiligen.

Beschreibung

Alle Unternehmen, die vor der Herausforderung stehen, die Qualität ihrer Software in immer kürzeren Zeit-

intervallen sicherzustellen, müssen auch ihre Testprozesse effizienter gestalten.

Dazu bieten sich zur Unterstützung unterschiedlichste Modelle an, die die Verbesserung der Testprozesse unterstützen. Dieses Seminar gibt einen Überblick über die wichtigsten Modelle, Entscheidungshilfen für die Auswahl dieser Modelle und praktische Tipps und Tricks zu ihrer Anwendung. Es werden sowohl die Bewertung der aktuellen Prozesse gegenüber einzelnen Modellen, als auch die Einführung von Verbesserungsinitiativen behandelt, sowie die nachhaltige Umsetzung der geforderten Prozesse.

Inhalt

- Grundlagen der Softwareprozessverbesserung
- CMMI und ISO/IEC 15504 (SPICE) für Tester?
- Übersicht über aktuelle Testverbesserungsprozess-Modelle
 - TMMI (Test Maturity Model Integrated)
 - TPI (Test Process Improvement) Next
 - CTP (Critical Testing Processes)
 - STEP (Systematic Test and Evaluation Process)
- ISO/IEC 33063 Test Assessment und TestSPICE
- Sonstige
- Auswahl und Planung der Testverbesserung
- Steuerung und Durchführung der Testverbesserung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Metriken und Testverbesserung
 - GQM (Goal Question Metric)

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie genau richtig, wenn Sie der Überzeugung sind, dass gute Testprozesse wesentlich sind, um auch gute Testergebnisse zu erzielen und wenn Sie das gesammelte Wissen aus anerkannten Standards für Ihr Unternehmen gewinnbringend einsetzen möchten.

Voraussetzungen

Certified Tester Foundation Level bzw. vergleichbares Basiswissen Softwaretests.

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Übersicht Testen in Reifegradmodellen wie CMMI, Automotive SPICE, ISO/IEC 15504 (SPICE)
 - Übersicht über Testprozessverbesserungsmodelle
 - Auswahl von Testprozessverbesserungsmodellen
2. Live-Session:
 - Exemplarische Nutzung eines Modells nach Wunsch der Teilnehmenden
 - Auswahl und Planung der Testverbesserung
3. Live-Session:
 - Exemplarische Nutzung eines Modells nach Wunsch der Teilnehmenden
 - Steuerung und Durchführung der Testverbesserung
4. Live-Session:
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - Metriken und Testverbesserung
 - Vermeiden von Fallstricken
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 890,00

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage

Termine:

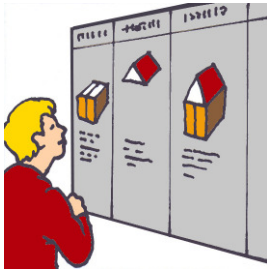
in Frankenthal bei EXCO GmbH

- TSTPVB_P_1222 11.-12.12.2012 09.00-18:00 Uhr

Preis:

- € 890,00

Prozesse visualisieren und zum Leben erwecken



Lernziele/Nutzen

Sie erlernen, wie Prozesse modelliert werden, damit sie von allen Anwendern akzeptiert und erfolgreich eingeführt werden können.

Nach dem Seminar

kennen Sie die Begriffe und Techniken der Prozessmodellierung sowie Werkzeuge zur Umsetzung. Sie wissen, wie Sie die notwendigen Informationen über die Inhalte und Abläufe von Prozessen erhalten und in anschauliche Darstellungen umwandeln.

Beschreibung

Wenn das Arbeiten auf Zuruf nicht mehr klappt, weil Projekte oder Unternehmensbereiche gewachsen sind oder wenn

Assessoren und Auditoren detaillierte Beschreibungen der Abläufe der System- oder Softwareentwicklungspraxis fordern, werden (meist mit einfachen Werkzeugen) Prozesse textuell und/oder grafisch dargestellt. Oft genug werden diese ausgedruckt, abgeheftet und dann nicht oder nicht mehr gelebt.

Der Workshop vermittelt die Begriffe, Techniken und Werkzeuge der Prozessmodellierung, damit Prozessmodelle entstehen, die von den Betroffenen aktiv genutzt werden und die hilfreich bei allen Arten von Assessments und Audits sind. Übungen zur Informationssammlung und Umsetzung in eine übersichtliche Modellierung sowie viele Tipps und Tricks für eine erfolgreiche Einführung von Prozessen sind wesentliche Elemente des praxisnahen Workshops.

Inhalt

- Grundlagen der Prozessmodellierung
 - Prozessmodellierungsarten
 - Regeln der Prozessmodellierung
 - Prozessmodellierung, die gelebt werden kann
- Vorgehensweisen zur Erarbeitung der Prozessmodelle
 - Interviews der Prozesseigner
 - Prozessmodellierungsworkshops
- Tipps und Tricks zur Einführung geänderter Prozesse
- Werkzeuge zur Prozessmodellierung
 - Anwendung von einfachen Grafik- und Textwerkzeugen
 - Nutzung verschiedener Tools zur Prozessmodellierung
 - Hilfestellung zur Auswahl des optimalen Prozessmodellierungs-Tools für das eigene Unternehmen

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie perfekt, wenn Sie als vorausschauender Mensch Ihre Unternehmensprozesse für die Betroffenen visualisieren möchten, so dass diese zukünftig akzeptiert und gelebt werden.

Voraussetzungen

keine

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch

Online-Seminar

- Dauer: 2 oder 3 bzw. 6 oder 8 Wochen
- 3 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit ca. 3-4 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Grundlagen der Prozessmodellierung
- Interviews der Prozesseigner vorbereiten

2. Live-Session:

- Interviews der Prozesseigner durchführen
- Prozessmodellierungswshops

3. Live-Session:

- Tipps und Tricks zur Einführung geänderter Prozesse
- Werkzeuge zur Prozessmodellierung
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- ProMod_O_1215 Do., 08.03./15.03. wahlweise 22.03. oder 29.03.2012
10:30-12:00 Uhr
- ProMod_O_1216 Mo., 02.07./09.07. wahlweise 13.08. oder 27.08.2012
10:30-12:00 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- E-Learning: € 890,00
- als E-Coaching einzeln nach Absprache

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende

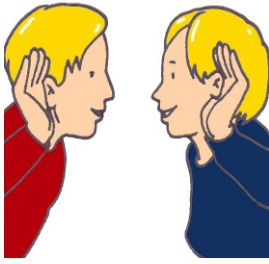
Termine:

- ProMod_P_1213 05.-06.03.2012 09:00-18:00 Uhr
- ProMod_P_1214 21.-22.11.2012 09:00-18:00 Uhr
- auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten
- auch Inhouse möglich

Preis:

- € 950,00

Effektive Interviewstrategien in Assessments geschickt einsetzen



Lernziele/Nutzen

Nach dem Workshop können Sie Ihre Assessments und Audits mit einer optimalen Interviewtechnik durchführen. Ihre Interviews sind bezüglich Gliederung, Fragenkatalog und Wortwahl gut vorbereitet und ermöglichen Ihnen einen effizienten Ablauf.

Beschreibung

Assessment-Interviews sind neben der Analyse bereitgestellter Dokumente die Hauptquelle für Informationen zur Bewertung von Prozessen entsprechend einem Assessmentmodell, wie z.B. CMMI® oder ISO/IEC 15504-Teil 5 (SPICE™). Es gibt unterschiedlichste Ansätze, wie

Assessment-Interviews ablaufen. Je erfahrener die Assessoren sind, desto seltener nutzen sie vorgefertigte oder selbst entwickelte Fragenkataloge, desto besser sind ihre Fragetechniken und demzufolge auch die Breite der erhaltenen Informationen. In Assessment-Seminaren wird häufig für die Interviewstrategie nur wenig Zeit vorgesehen.

In diesem Seminar lernen Sie Assessment-Interviews sicher und strukturiert durchzuführen.

Der Workshop geht gezielt auf die Fragetechnik in Assessments ein. Es werden zwei mögliche Abläufe von Interviews vorgestellt, mit und ohne Fragenkatalog. Zusätzlich wird der Umgang mit typischen Charakteren im Assessment erarbeitet, um alle benötigten Informationen sicher zu erhalten.

Inhalte

- Wie laufen Interviews für die jeweiligen Modelle prinzipiell ab?
- Wie sehen optimale Fragenkataloge aus?
- Wie geht der Assessor mit Fragenkatalogen am besten um?
- Wie funktioniert eine effektive Fragetechnik während des Assessments?
- Wie läuft ein einzelnes Interview möglichst strukturiert und zielführend ab?
- Wie erhält der Assessor die wirklich relevanten Informationen - die tatsächlichen Stärken und Schwächen?
- Wann und wie geht man mit Dokumentation im Assessment-Interview um?
- Wie stellt der Assessor sicher, umfassend gefragt zu haben?

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie das Richtige, wenn Sie als offener und kritischer Interviewleiter objektiv die wesentlichen Informationen in Stärken-Schwächen-Analyse, Audits oder Assessments herausfinden wollen.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse eines Reifegradmodells (z.B. CMMI®, AutomotiveSPICE®, TMMI® oder TPI®) **oder** Standards/Best Practices wie z.B. ITIL **oder** Erfahrung mit selbst definierten Prozessmodellen, nach denen auditiert werden soll und kann.

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten oder
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Online-Seminar

1. Live-Session:
 - Einführung in das Seminar
 - Vorstellung der Teilnehmer
 - Einführung in Interviewtechnik
 - Vorbereitung optimaler Interviews
2. Live-Session:
 - Nutzung von Fragenkatalogen
 - Optimale Fragetechnik
 - Durchführung eines Interviews mit angenehmen Interviewpartnern
3. Live-Session:
 - Durchführung von Interviews mit „schwierigen“ Interviewpartnern
 - Umgang mit problematischen Situationen
4. Live-Session:
 - Stärken und Schwächen optimal erkennen
 - Sichtung von Dokumentationen
 - Zusammenfassung und Abschluss

Termine: auf Anfrage

Preis:

- € 890,00
-

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende
- auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten
- auch Inhouse möglich

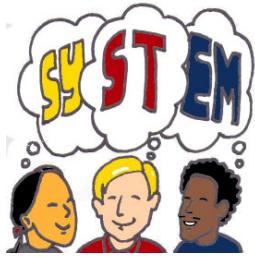
Termine:

- AssInt_P_1211 15.-16.02.2012 09:00-18:00 Uhr
- AssInt_P_1212 03.-04.07.2012 09:00-18:00 Uhr

Preis:

- € 990,00

So gelingt's: Der Fitmacher-Workshop für's nächste Assessment



Lernziele/Nutzen

Mit diesem Fitmacher-Workshop gehen Sie deutlich besser vorbereitet und gelassener in Ihr nächstes offizielles Assessment.

Im Anschluss an den Workshop wissen Sie, welche Fragen im Assessment oder Appraisal auf Sie zukommen könnten, welche Antworten Sie auf welche Art und Weise geben sollten und welche Dokumente Sie dem Assessor bzw. Appraiser zeigen müssen.

Beschreibung

In diesem Workshop werden Sie in einer kleinen Gruppe zu gemeinsam ausgewählten Prozessen (z.B. den besonders problematischen eines Vorgänger-Assessments) in einer

typischen Assessmentsituation interviewt. Dazu wird Sie ein erfahrener Assessor befragen und ein weiterer Assessor wird Sie beobachten. Sie erhalten unmittelbar im Anschluss an das Interview ausführliche Rückmeldungen zu dem, was Sie

- mit Ihrer Wortwahl direkt,
- zwischen den Zeilen,
- mit Ihrer Körpersprache und
- mit den vorgestellten Dokumenten

aussagen und was Sie daran verbessern können. Der Workshop ersetzt kein Light-Assessment, da sich die beiden Assessoren weniger auf die Prozesse als vielmehr auf die Befragten selbst konzentrieren und auch offen darüber sprechen, wie das Gehörte „ankommt“.

Inhalte

- Vorgespräch: Auswahl der genutzten Prozesse / Kernbereiche, zu denen Interviews durchgeführt werden sollen.
- Durchführung eines Interviews in einer kleinen Gruppe typischerweise durch zwei Assessoren
- Feedback zu verbalen und nonverbalen Signalen
- Feedback zu den gezeigten Dokumenten
- Feedback zu den dargestellten Informationen
- Tipps und Tricks zum Verhalten in Assessment- oder Appraisal Situationen

Zielgruppe

Dieser Workshop ist perfekt für Sie, wenn Sie als Teilnehmer sicher sein wollen, das nächste Assessment oder Appraisal bestmöglich vorbereitet zu haben.

Voraussetzungen

Konstruktive Kritik heißen Sie in diesem Workshop willkommen.

Lernform

- Präsenz-Training

Sprache

Deutsch oder Englisch, nach Bedarf

Präsenz-Workshop

- Dauer: 1 Tag bei einer Gruppengröße von maximal 6 Teilnehmenden (optimal), gegebenenfalls mit Wiederholung
- Ort: in einem ungestörten Raum wahlweise bei Ihnen im Unternehmen oder außerhalb
- Gruppengröße: max. 8 Teilnehmende (nach Absprache, bei 7-8 Teilnehmern ggf. längere Dauer)

Termine:

- Nach Vereinbarung, auch kurzfristig möglich

Preis:

- Auf Anfrage

Was wir unter E-Learning verstehen



E-Learning heißt für uns nicht einfach eine Folienpräsentation zum Selbststudium zu verkaufen oder bestenfalls noch mit Ton zu hinterlegen. E-Learning ist die optimale Kombination aus Live-Online-Sitzungen und selbstgesteuertem Lernen mit unterstützendem Coaching.

Live-Online-Sitzungen sind Lehreinheiten, wie Sie diese auch in einem realen Kursraum erleben. Sie dauern typischerweise 1,5-2 Stunden, in denen der Stoff gelehrt wird, der weniger gut zum Selbststudium geeignet oder schwieriger zu erlernen ist. Sie erleben diese Zeit als abwechslungsreich und didaktisch gut aufbereitet. Auch Ihre aktive Teilnahme gehört dazu, da ein Großteil der Zeit durch die gemeinsame Erarbeitung der Lehrinhalte genutzt wird. Arbeiten in Kleingruppen ist ebenso Bestandteil unseres E-Learning, wie gemeinsames Lösen passender Aufgaben im Plenum.

Für diese Sitzungen nutzen wir das virtuelle Klassenzimmer, dass wir Ihnen über eine Software bereitstellen. Dazu müssen Sie bei jedem Einwählen eine kleine JavaScript-Anwendung installieren und dann entweder mit Headset oder per Telefon an der Konferenzschaltung teilnehmen.

Zum Erlernen eher theoretischer Sachverhalte nutzen wir **Computer-Based-Trainings (CBTs)**, die Ihnen das nötige Knowhow kurzweilig und mit vielen eher kleineren Übungen vermitteln. Zur Ausführung der CBTs benötigen Sie keine spezielle Software.

Zusätzlich erhalten Sie **druckbare Teilnehmerunterlagen (PDF)**, die Sie problemlos auch unterwegs studieren und als Nachschlagewerk nutzen können. Diese Unterlagen enthalten auch komplexere Übungsaufgaben, die zur Vertiefung des Stoffes und zur Anregung von Diskussionen innerhalb der Gruppe dienen.

Auf einer speziellen **Lernplattform**, können Sie mit den Teilnehmenden und vor allem auch dem Dozenten auf unterschiedliche Art in Kontakt treten.

- Die Lösungen Ihrer Übungsaufgaben schreiben Sie in einzelne Forenbeiträge. Der Dozent liest diese wenigstens einmal täglich und gibt Ihnen aufschlussreiches Feedback. Auch andere Fragen zum jeweiligen Kursthema werden hier gerne beantwortet.
- Selbstverständlich können Sie die Foren auch zum Austausch untereinander nutzen. In den Kursen wird ganz bewusst die kollegiale Beratung gefördert.
- Die Lernplattform enthält zusätzlich ein Wiki und weitere Hilfsmittel, so dass Sie mit einer breiten Unterstützung in Ihrem Lernprozess rechnen können.
- Wer mag, kann auch Chatten oder das Inmail-System der Lernplattform zum Kontaktieren der Kursteilnehmer und des Dozenten nutzen.
- Begleitend und auch im Nachklang des jeweiligen Trainings erhalten Sie fachliches Coaching für einen möglichst schnellen und praxisnahen Transfer in Ihren Alltag.

Unsere Trainerinnen und Trainer

Referentin Maud Schlich

Maud Schlich ist Certified Tester Full Advanced Level und seit 2007 Mitglied des German Testing Board des ISTQB®, wo sie aktiv an den Lehrplänen zum Certified Tester Advanced Level und Certified Tester Expert Level "Improving the Test Process" mitgearbeitet hat. Beim ASQF leitet sie die Regionalfachgruppe "Maturity Models Rhein/Main". Sie ist ISO/IEC 15504 (SPICE) und Automotive SPICE Assessorin. Ein Schwerpunkt ihrer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Einführung von Reviews und formalen Inspektionen mit Hilfe von Inhouse-Workshops, Präsenz- und Online-Schulungen und begleitendem Coaching von Moderatoren und Qualitätsmanagern. Ein weiterer Schwerpunkt ihrer Arbeit ist die Verbesserung von Entwicklungsprozessen mit Hilfe von SPICE und CMMI, wo sie u.a. die SEI-Schulung "Intermediate Concepts of CMMI Version 1.2" abgeschlossen hat.

Frau Schlich begann ihre Berufstätigkeit 1991 nach Studium am Lehrstuhl für Informatik und Ausbildung in Kaiserslautern bei der Corning Keramik GmbH & Co KG als Systemprogrammiererin und Trainerin. 1996 wechselte sie als Fachfrau für Qualitätssicherung zur Unternehmensberatung systema. Von 1998 bis 2004 war sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Fraunhofer Institut für Experimentelles Software Engineering (IESE) in Kaiserslautern tätig. 2000 übernahm sie die Leitung der Außenstelle des IESE in Kaiserslautern und die Geschäftsführung der Software Technologie Initiative (STI) e.V. In 2004 verantwortete sie den Bereich R&D der PFAFF Industrie Maschinen GmbH. Seit Ende 2004 ist Maud Schlich mit „Maud Schlich IT-PROJECT-SERVICE“ selbstständig.



Referent Andreas Porr

Andreas Porr ist Trainer und Consultant in den Bereichen der technischen Informatik und Kommunikationselektronik. Er ist seit 2003 in einer Vielzahl von Projekten in den Themenbereichen Qualitätssicherung und Prozessoptimierung tätig. Erste Erfahrungen sammelte er bereits 1993 bei der Entwicklung eines Simulationssystems für digitale Regelungen im Zusammenhang mit der Vernetzung von Microcontrollern. Danach folgten eine Reihe von Entwicklungsprojekten mit darauf folgender Führungsfunktion im Servicebereich eines Elektronik-Herstellers, bei dem erste Trainings- und Consulting-Projekte verwirklicht wurden. Seit 2003 hat er sich bei der Firma EXCO als freiberuflicher Trainer, Consultant und Projektleiter bewährt. Schwerpunktmäßig in den Themen Software-Validierung, Software-Verifizierung, Schulungen und Projektleitung, hat er Projekte großer Konzern- und Unternehmenskunden erfolgreich umgesetzt oder geleitet. Andreas Porr ist ISTQB® Certified Tester - Foundation Level.



Unsere Trainingspartner

EXCO GmbH



EXCO ist seit 1994 ein weltweit tätiger Dienstleister in der Projekt- und Managementunterstützung mit hochqualifizierten Ingenieuren und Beratern. EXCO ist insbesondere für Branchen tätig, in denen die Qualität und die Zuverlässigkeit der Produkte und der eingesetzten Systeme eine herausragende Bedeutung

haben. Dazu zählen Unternehmen aus den Sparten Medizintechnik, Biotechnologie, Pharma, Bahntechnik, Chemie/Petrochemie, Öl & Gas, Energie, Food & Beverage sowie die Automobilzulieferindustrie. EXCO ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und hat seit Oktober 2009 die Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485:2007 für den Geltungsbereich Design, Entwicklung und Produktion von Software im Bereich medizinischer Diagnostik sowie von Prüf- und Produktionsmitteln zur Herstellung von Medizinprodukten erhalten.

Methodpark Software AG



Seit 2001 berät und entwickelt Method Park erfolgreich Software für sicherheitskritische Systeme in der Automobilindustrie und der Medizintechnik und bietet Consulting, Coaching, Training, Engineering-Dienstleistungen und Produkte rund um Software-Entwicklungsprozesse. Das eigen entwickelte web-basierte Prozessmanagement-Portal "Stages" unterstützt Anwender bei der praktischen Umsetzung von Entwicklungsprozessen und stellt die Erfüllung vorgegebener Qualitätsstandards (z.B. CMMI, SPICE) und Vorgehensmodelle (V-Modell XT) sicher.

Workshop-Übersichtskalender 2012

	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1	So	Mi	Do CTFL_P_1201	So	Di	Fr	So	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
2	Mo	Do SysTest_O_1209	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo ProzMod_O_1216	Do	So	Di	Fr	So
3	Di	Fr	Sa	Di	Do	So	Di AssInt_P_1212	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo
4	Mi	Sa	So	Mi	Fr	Mo	Mi AssInt_P_1212	Sa	Di	Do	So	Di
5	Do	So	Mo ProzMod_P_1213	Do	Sa	Di	Do	So	Mi RevQS_O_1205	Fr	Mo SysTest_P_1224	Mi
6	Fr	Mo	Di ProzMod_P_1213	Fr	So	Mi	Fr	Mo	Do	Sa	Di SysTest_P_1224	Do
7	Sa	Di RevMod_O_1202	Mi	Sa	Mo	Do	Sa	Di	Fr SysTest_O_1210	So	Mi	Fr
8	So	Mi SOZKTM_P_1217	Do ProzMod_O_1215	So	Di	Fr	So	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
9	Mo	Do SysTest_O_1209	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo ProzMod_O_1216	Do	So	Di	Fr	So
10	Di	Fr	Sa	Di	Do	So	Di	Fr	Mo	Mi RevMod_O_1206	Sa	Mo
11	Mi	Sa	So	Mi	Fr	Mo SysTest_P_1223	Mi	Sa	Di	Do	So	Di TSTPVB_P_1222
12	Do	So	Mo	Do	Sa	Di SysTest_P_1223	Do	So	Mi RevMod_O_1206	Fr	Mo RevQS_P_1207	Mi TSTPVB_P_1222
13	Fr	Mo	Di	Fr	So	Mi	Fr	Mo ProzMod_O_1216	Do	Sa	Di RevMod_P_1208	Do
14	Sa	Di RevMod_O_1202	Mi	Sa	Mo	Do	Sa	Di	Fr SysTest_O_1210	So	Mi RevMod_P_1208	Fr
15	So	Mi AssInt_P_1211	Do ProzMod_O_1215	So	Di	Fr	So	Mi	Sa	Mo	Do	Sa
16	Mo	Do AssInt_P_1211	Fr	Mo	Mi RiskBT_P_1220	Sa	Mo	Do	So	Di RiskBT_P_1221	Fr	So
17	Di RevQS_O_1201	Fr	Sa	Di	Do	So	Di	Fr	Mo	Mi	Sa	Mo
18	Mi	Sa	So	Mi	Fr	Mo	Mi	Sa	Di	Do	So	Di
19	Do SysTest_O_1209	So	Mo	Do	Sa	Di	Do	So	Mi RevMod_O_1206	Fr	Mo	Mi
20	Fr	Mo	Di METKTM_P_1219	Fr	So	Mi	Fr	Mo	Do	Sa	Di	Do
21	Sa	Di RevMod_O_1202	Mi METKTM_P_1219	Sa	Mo RevQS_P_1203	Do	Sa	Di	Fr SysTest_O_1210	So	Mi ProzMod_P_1214	Fr
22	So	Mi	Do ProzMod_O_1215	So	Di RevMod_P_1204	Fr	So	Mi	Sa	Mo CTFL_P_1202	Do ProzMod_P_1214	Sa
23	Mo	Do	Fr	Mo	Mi RevMod_P_1204	Sa	Mo	Do	So	Di CTFL_P_1202	Fr	So
24	Di RevQS_O_1201	Fr	Sa	Di	Do	So	Di	Fr	Mo	Mi CTFL_P_1202	Sa	Mo
25	Mi	Sa	So	Mi	Fr	Mo	Mi	Sa	Di	Do CTFL_P_1202	So	Di
26	Do SysTest_O_1209	So	Mo	Do	Sa	Di	Do	So	Mi RevMod_O_1206	Fr	Mo	Mi
27	Fr	Mo CTFL_P_1201	Di	Fr	So	Mi	Fr	Mo ProzMod_O_1216	Do SOZKTM_P_1218	Sa	Di	Do
28	Sa	Di CTFL_P_1201	Mi	Sa	Mo	Do	Sa	Di	Fr SysTest_O_1210	So	Mi	Fr
29	So	Mi CTFL_P_1201	Do ProzMod_O_1215	So	Di	Fr	So	Mi RevQS_O_1205	Sa	Mo	Do	Sa
30	Mo		Fr	Mo	Mi	Sa	Mo	Do	So	Di	Fr	So
31	Di RevMod_O_1202		Sa		Do			Fr	Mo	Mi		Mo

Anmeldeformular für Workshops / Online-Seminare

Per Fax: 06352/719-319

oder per Post an:

Maud Schlich IT-PROJECT-SERVICE
Vorstadt 35
67292 Kirchheimbolanden

Unternehmen _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

1. Teilnehmer _____

2. Teilnehmer _____

3. Teilnehmer _____

Hiermit melde ich die vorstehend genannten Teilnehmer verbindlich zum unten genannten Workshops oder Online-Seminar an. Die unten abgedruckten Teilnahme- und Zahlungsbedingungen erkenne ich an. Anmeldungen für Seminare bei der EXCO GmbH oder bei methodpark Software AG bitte direkt bei den Partnerunternehmen durchführen.

Ort, Datum, Unterschrift

Workshop/Seminar: _____

Beginn/Preis: _____

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Die Teilnehmer erhalten vor Seminarbeginn eine Rechnung, Sonderkonditionen werden dabei selbstverständlich berücksichtigt. Mit Überweisung der Rechnungssumme ist die Anmeldung verbindlich. Eine Abmeldung bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Bei Abmeldungen bis zu einer Woche vor Seminarbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50% der Seminargebühr. Bei späterer Abmeldung oder bei Nichtteilnahme ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten. Alternativ kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Ab- oder Ummeldungen müssen stets schriftlich erfolgen. Muss ein Seminar vor Beginn abgesagt werden, zahlt Maud Schlich IT-PROJECT-SERVICE die gezahlte Seminargebühr in vollem Umfang zurück.