



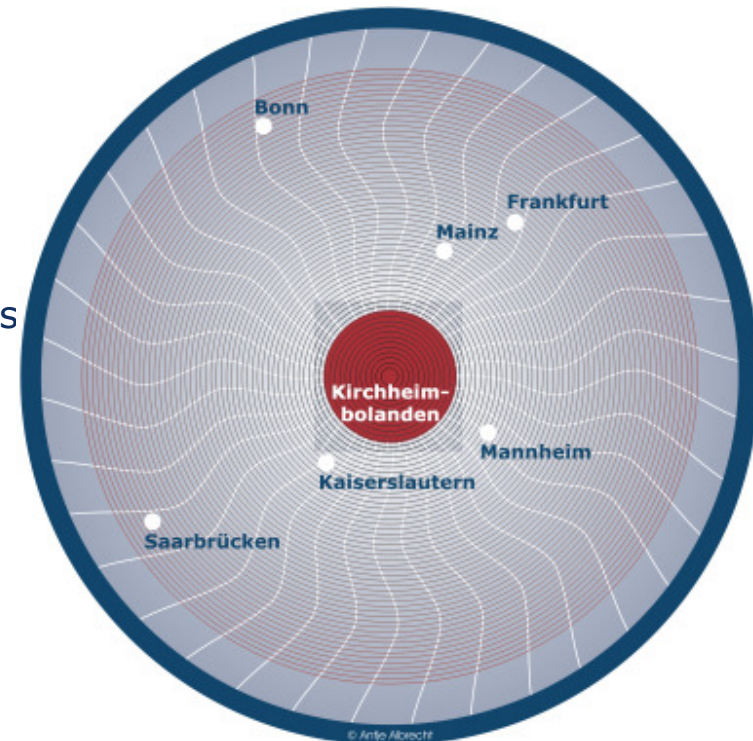
Policies – Wege zu sinnvollen Grundsätzen

**FG MM, Erlangen
16. März 2007**

Vorstellung

- Einleitung
- Definition Policy
- Policies erarbeiten
- Policies leben
- Lessons Learned
- Literatur / Kontakt

- seit über 20 Jahren in der Softwarebranche
- seit über 10 Jahren im Bereich Software Engineering
- Corning Keramik GmbH & Co KG
- systema Unternehmensberatung für Informationstechnik GmbH
- Fraunhofer Institut Experimentelles Software Engineering
- Pfaff Industrie Maschinen AG
- Maud Schlich
IT-PROJECT-SERVICE





Was ist eine Policy?

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

LEO DictionaryTeam:

<http://dict.leo.org/ende?search=policy>

- **corporate-policy**

- *adj.* unternehmenspolitisch

- **policy**

- der Anstand

- der Grundsatz

- die Methode

- [pol.] die Politik

- [insur.] die Police

- [pol.] politische Linie

- especially [comp.] die Richtlinie

- die Strategie

- die Taktik

- das Verfahren

- die Verfahrensweise

- **policy**

- die Versicherungspolice – ...



Policies in der ISO/IEC 15504-5

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Generic Work Products for PA 2.2 08-00 Plan
 - Expresses selected policy or strategy to manage work products.
 - Describes requirements to develop, distribute, and maintain the work products.
 - Defines quality control actions needed to manage the quality of the work product.
- Generic Work Products for PA 3.1 09-00 Policy
 - Provides evidence of organizational commitment to maintain a standard process to support the deployment of the defined process.
- Generic Work Products for PA 5.1 09-00 Policy
 - Establishes expectations for conduct and evaluation of pilot improvements.



Policies in der ISO/IEC 15504-5

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- 09-00 Policy
 - Authorized
 - Available to all personnel impacted by the policy
 - Establishes practices / rules to be adhered to
- 09-02 Quality policy
 - Established by the top management
 - Appropriate to the organisation
 - Addresses product and process quality goals
 - Supports the establishment and review of quality objectives
 - Commitment to comply with requirements
 - Commitment to improve the effectiveness of the quality management system



Policies in CMMI V1.2

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- GG 2 Institutionalize a Managed Process.
- GP 2.1 Establish an Organizational Policy
 - ***Establish and maintain an organizational policy for planning and performing the process.***
 - The purpose of this generic practice is to define the organizational expectations for the process and make these expectations visible to those in the organization who are affected. In general, senior management is responsible for establishing and communicating guiding principles, direction, and expectations for the organization.
Not all direction from senior management will bear the label “policy.”
The existence of appropriate organizational direction is the expectation of this generic practice, regardless of what it is called or how it is imparted.



Wie sehen Policies aus?

Einleitung

- typischerweise einseitige Dokumente
 - häufig repräsentativ layoutet

Definition
Policy

- oder
 - Hausmitteilung (am Schwarzen Brett)

Policies
erarbeiten

- Rundbrief
- mündliche Mitteilung + Dokumentation in Besprechungsprotokoll (allen Betroffenen zugänglich!)

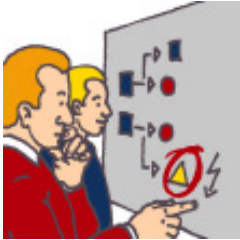
Policies
leben

- im Intranet
- in einem veröffentlichten Prozessmodell

Lessons
Learned

- Teil eines Handbuches
- Teil eines Plans

Literatur /
Kontakt



Wie erstellen?

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Recherchieren nach vorhandenen Policies
 - Dokumente
 - Interview mit Senior Management
- Differenzen zu Reifegradmodell ermitteln
- moderierte Workshops
 - Nutzung von Standards z.B. ISO 9126
 - Orientierung an Dienstleistungen
- Hausaufgaben für Senior Management



Review erster Entwurf

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Konformität zu Reifegradmodell
- Abgrenzung zu Prozessmodell (falls vorhanden)
- Abgrenzung zu anderen Dokumenten
- Diskussion mit Betroffenen
- Prüfung auf Konsistenz verschiedener Policies



Pilotierung Policy





Pilotierung Policy

Einleitung

Definition
Policy

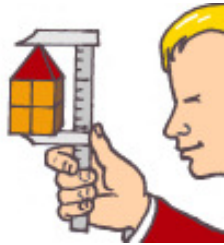
Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Simulation von Policies
 - Wenn die Policy jetzt Pflicht wäre, was bedeutet das für ... ?
- Erprobung auch von Policies
 - für Teilbereich
 - für Pilotprojekt
 - für alle aber zeitlich befristet inklusive Möglichkeit der Kritik



Einhaltung prüfen

Einleitung

- durch den Herausgeber !
- Delegation evtl. an Stabstellen
- regelmäßig
- stichprobenhaft

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt



Lessons Learned

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Erstellung innerhalb von SPI-Projekten
am Anfang

- + klare Richtlinie für SPI
- evtl. sehr kurzlebig
- noch unklare Zielrichtung

parallel

- + Management kontinuierlich in SPI beteiligt
- die ersten Policies veralten durch die zuletzt
erstellten

am Ende

- + konsistente Policies
- + aktuelle Policies bei SPI-Ende
- fehlende / unklare Richtlinie



Lessons Learned

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Erstellung durch
 - Management
 - Management
 - Management
 - und niemand sonst



Lessons Learned

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Viel und heiß diskutiert
- Regeln:
 - In der Ersteller-Runde darf diskutiert werden
 - Was einmal verabschiedet ist, wird von den Erstellern nicht mehr in Frage gestellt. (Loyalität)
 - Mitdiskutieren darf von den Anwendern nur der, der das 1:1 erprobt hat.



Lessons Learned

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Nutzen der Policies
 - Hilfe für Ersteller von Dokumenten:
 - Handbücher
 - Pläne
 - Verfahrensanweisungen
 - ...
 - Grundlage für Zielvereinbarungen
 - Richtlinie für Projektreviews, Audits, ...
- Zitieren hilft!



Diskussion

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Meinungen,
- Kommentare,
- Verbesserungsvorschläge,
- Fragen,
- ...



Quellen / Literatur

Einleitung

Definition
Policy

Policies
erarbeiten

Policies
leben

Lessons
Learned

Literatur /
Kontakt

- Norm, ISO/IEC 15504-5 (2006): Information technology — Process Assessment — Part 5: An exemplar Process Assessment Model.
- Chrissis, M. Beth, Konrad, M. & Shrum, S. 2007. *CMMI. Guidelines for process integration and product improvement*. 2nd ed. Upper Saddle River NJ: Addison-Wesley

Kontakt



Einleitung

Maud Schlich
IT-PROJECT-SERVICE

Definition
Policy

Vorstadt 35
67292 Kirchheimbolanden

Policies
erarbeiten

Tel +49 6352 719 0151
Fax +49 6352 719 319
Mobil +49 162 2794920

Policies
leben

Lessons
Learned

ms@itprojectservice.de
www.itprojectservice.de

Literatur /
Kontakt

