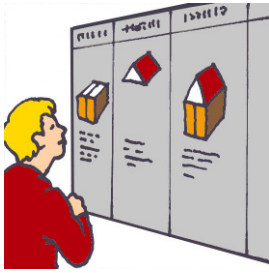


Prozesse visualisieren und zum Leben erwecken



Lernziele/Nutzen

Sie erlernen, wie Prozesse modelliert werden, damit sie von allen Anwendern akzeptiert und erfolgreich eingeführt werden können. Nach dem Seminar kennen

Sie die Begriffe und Techniken der Prozessmodellierung sowie Werkzeuge zur Umsetzung. Sie wissen, wie Sie die notwendigen Informationen über die Inhalte und Abläufe von Prozessen erhalten und in anschauliche Darstellungen umwandeln.

Beschreibung

Wenn das Arbeiten auf Zuruf nicht mehr klappt, weil Projekte oder Unternehmensbereiche gewachsen sind oder wenn

Assessoren und Auditoren detaillierte Beschreibungen der Abläufe der System- oder Softwareentwicklungspraxis fordern, werden - meist mit einfachen Werkzeugen - Prozesse textuell und/oder grafisch dargestellt. Oft genug werden diese ausgedruckt, abgeheftet und dann nicht oder nicht mehr gelebt.

Der Workshop vermittelt die Begriffe, Techniken und Werkzeuge der Prozessmodellierung, damit Prozessmodelle entstehen, die von den Betroffenen aktiv genutzt werden und die hilfreich bei allen Arten von Assessments und Audits sind. Übungen zur Informationssammlung und Umsetzung in eine übersichtliche Modellierung sowie viele Tipps und Tricks für eine erfolgreiche Einführung von Prozessen sind wesentliche Elemente des praxisnahen Workshops.

Inhalt

- Grundlagen der Prozessmodellierung
 - Prozessmodellierungsarten
 - Regeln der Prozessmodellierung
 - Prozessmodellierung, die gelebt werden kann
- Vorgehensweisen zur Erarbeitung der Prozessmodelle
 - Interviews der Prozesseigner
 - Prozessmodellierungsworkshops
- Tipps und Tricks zur Einführung geänderter Prozesse
- Werkzeuge zur Prozessmodellierung
 - Anwendung von einfachen Grafik- und Textwerkzeugen
 - Nutzung verschiedener Tools zur Prozessmodellierung
 - Hilfestellung zur Auswahl des optimalen Prozessmodellierungstools für das eigene Unternehmen

Zielgruppe

Dieser Workshop ist für Sie perfekt, wenn Sie als vorausschauender Mensch Ihre Unternehmensprozesse für die Betroffenen visualisieren möchten, so dass diese zukünftig akzeptiert und gelebt werden.

Keine Voraussetzungen

Lernform

- E-Learning mit Online-Sessions und Übungen für individuelles Arbeiten **oder**
- 2-Tage-Präsenz-Training

Sprache

Deutsch

Online-Seminar

- Dauer: 2 oder 3 bzw. 6 oder 8 Wochen
- 3 Live-Online-Sessions, je 1,5 Stunden
- Dazwischen individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit ca. 3-4 Stunden

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Grundlagen der Prozessmodellierung
- Interviews der Prozesseigner vorbereiten
-

2. Live-Session:

- Interviews der Prozesseigner durchführen
- Prozessmodellierungswshops

3. Live-Session:

- Tipps und Tricks zur Einführung geänderter Prozesse
- Werkzeuge zur Prozessmodellierung
- Zusammenfassung und Abschluss

Termine:

- ProMod_O_1215 Do., 08.03./15.03. wahlweise 22.03. oder 29.03.2012
10:30-12:00 Uhr
- ProMod_O_1216 Mo., 02.07./09.07. wahlweise 13.08. oder 27.08.2012
10:30-12:00 Uhr
- Auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten

Preis:

- E-Learning: € 890,00
- als E-Coaching einzeln nach Absprache

Präsenz-Workshop

- Dauer: 2 Tage
- Ort: Kirchheimbolanden
- Gruppengröße: max. 12 Teilnehmende

Termine:

- ProMod_P_1213 05.-06.03.2012 09:00-18:00 Uhr
- ProMod_P_1214 21.-22.11.2012 09:00-18:00 Uhr
- auf Anfrage auch an anderen Tagen / zu anderen Uhrzeiten
- auch Inhouse möglich

Preis:

- € 950,00