

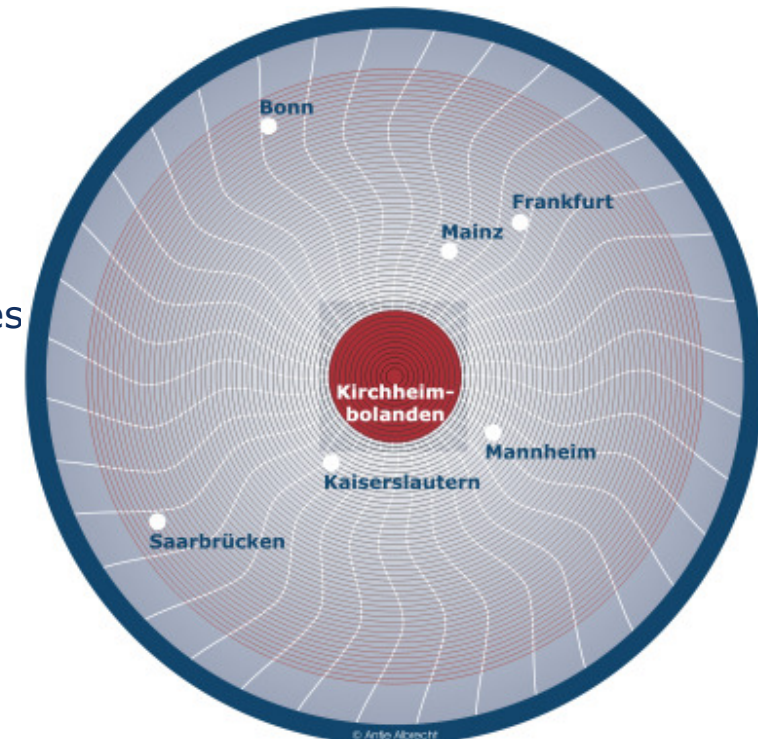
# **Coaching als Alternative einer klassischen Projektmanagement-Beratung**

**Impulsvortrag  
Steinbeis-Transferzentrum IT-Projektmanagement  
15. September 2006**

# Vorstellung



- seit über 20 Jahren in der Softwarebranche
- seit über 10 Jahren im Bereich Software Engineering
- Corning Keramik GmbH & Co KG
- systema Unternehmensberatung für Informationstechnik GmbH
- Fraunhofer Institut Experimentelles Software Engineering
- Pfaff Industrie Maschinen AG
- **Maud Schlich  
IT-PROJECT-SERVICE**





# Beratung



## Ein Berater

- hat Fach-Wissen
- gibt Antworten
- nennt Lösungen
- löst Probleme selbst
  
- gibt Rat-Schläge?

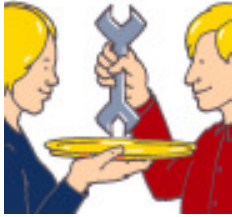




# Beratung



- klassischer Startpunkt, um Wissen weiterzugeben
- nötig, wenn
  - Coachee Lösung nicht in akzeptabler Zeit findet
  - Coachee entsprechende Lösungsmethoden fehlen
  - Coachee darum bittet
  - wenn Normen / Standards bestimmte Lösungsansätze oder Lösungen verlangen
- muss als solche erkennbar sein
- wird oft – fälschlicherweise – als Coaching verkauft



# Coaching

Vorstellung

Beratung

Coaching

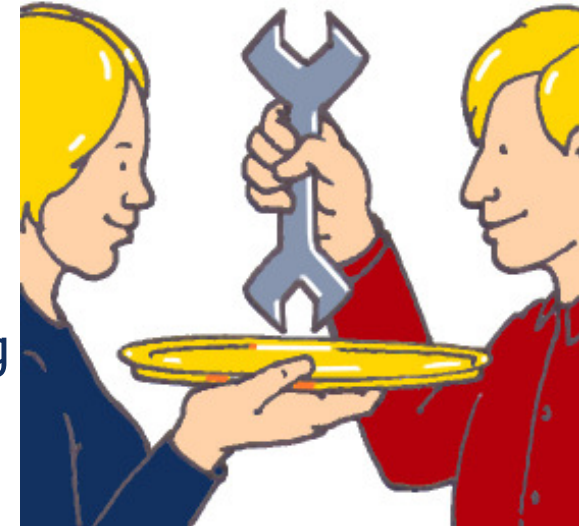
Beispiele

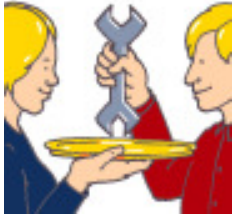
Diskussion

Kontakt

## Ein Coach

- hat Methoden-Wissen
- stellt Fragen
- moderiert die Lösungsfindung
- unterstützt die Problemlösung
  
- gibt Rück-Halt
- stärkt den Coachee





# Coaching

Vorstellung

Beratung

Coaching

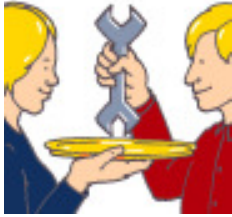
Beispiele

Diskussion

Kontakt

## Ein Coach

- hinterfragt Vorgehensweisen
  - Ziele
  - erhoffter Ergebnisse
  - geplanter Durchführung
- „Was haben Sie geplant?“
- „Warum wollen Sie es so tun?“
- „Was wollen Sie damit erreichen?“
- „Wie könnten Sie das auf einem anderen Wege auch erreichen?“
- „Welche Chancen / Risiken sind damit verbunden?“



# Beispiel 1

Vorstellung

Beratung

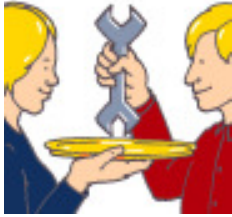
Coaching

Beispiele

Diskussion

Kontakt

- Firma mit etwa 30 Projektleitern
  - 100 Projekte parallel
  - sehr unterschiedliche Komplexität, Budgets und Dauer
- Persönliches Coaching der Projektleiter
  - verpflichtend: jeweils min. 1h je Projektphase (Planung, Durchführung, Ende)
  - freiwillig:
    - bei Problemen
    - bei kritischen Aktivitäten
    - bei Einführung geänderter / neuer Methoden
- Unterstützung durch zusätzliche Workshops



## Beispiel 2

Vorstellung

Beratung

Coaching

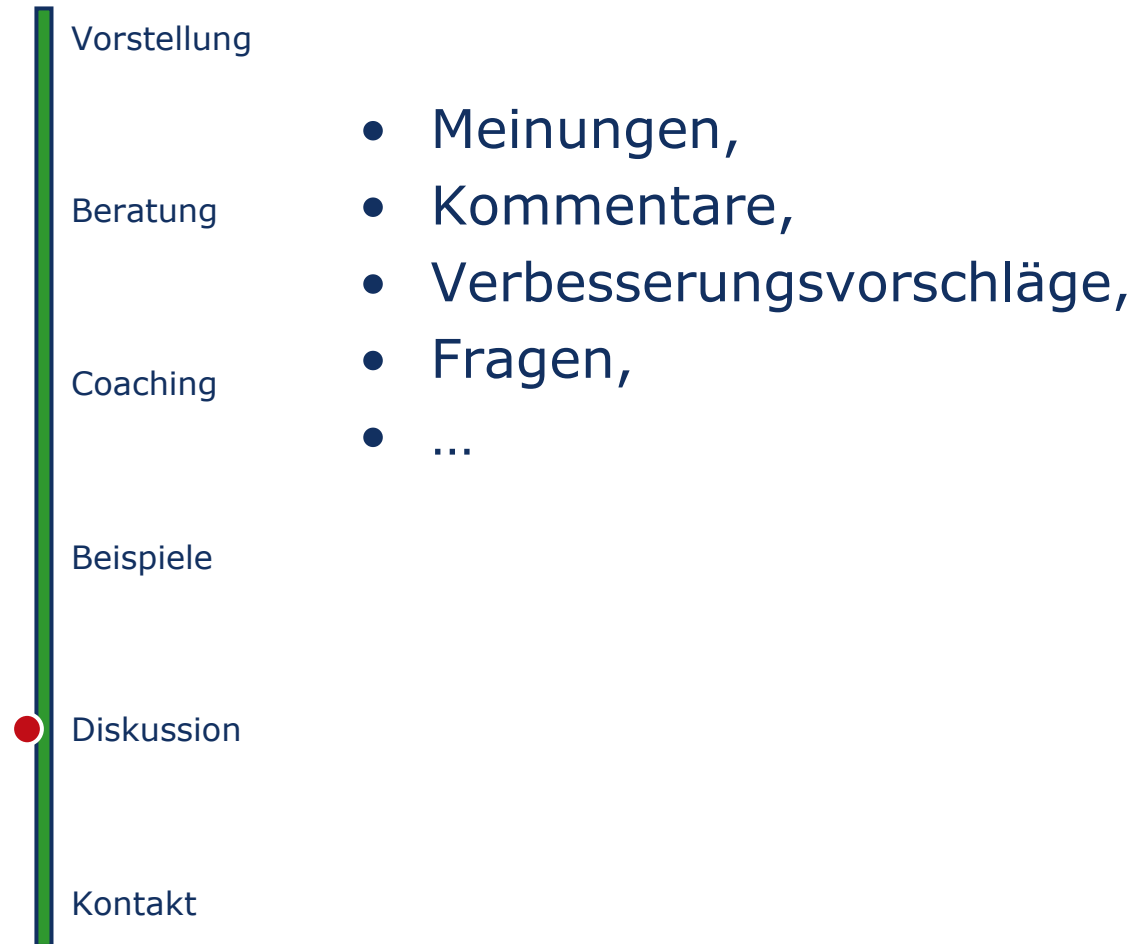
Beispiele

Diskussion

Kontakt

- 1 Projektleiter
  - 1 großes Projekt (das erste Mal > 30 Personen im Team + externe Dienstleister + Zulieferer)
- Coaching der Projektleiter
  - anfangs: persönlich
  - später: Telefon / Email
  - auch in Pausen von Besprechungen (!)
- Inhalte
  - Kritische Situationen
    - Risikomanagement
  - Review von Dokumenten
    - Projektplanung
    - Statusberichte

# Diskussion



# Kontakt

Vorstellung

Maud Schlich  
IT-PROJECT-SERVICE

Beratung

Vorstadt 35  
67292 Kirchheimbolanden  
Tel +49 6352 719 0151

Coaching

Beispiele

<mailto:ms@itprojectservice.de>  
[www.itprojectservice.de](http://www.itprojectservice.de)

Diskussion

 Kontakt