

Case Study: Finance

Eine deutsche Privatbank beauftragte uns die Prozesse für Entwicklung von Softwareprodukten zu untersuchen, denn bei der Endabnahme wurden meist noch zu viele Fehler entdeckt und die verschiedenen Software besaßen nicht immer alle geforderten Funktionen.

Zuerst führten wir in der Bank ein Assessment durch und analysierten die Entwicklungsprozesse. Nach Sichtung unzähliger Dokumente und vielen Interviews mit den Mitarbeitern fanden wir heraus, dass in der Regel die Anforderungen an eine Software korrekt definiert und auch von allen Beteiligten verstanden wurde. Allerdings wurden im Laufe der Entwicklung viele Anforderungen nicht mehr genügend beachtet, oder gerieten in Vergessenheit. Es stellte sich auch heraus, dass eine Qualitätssicherung erst zu spät im Entwicklungsprozess durchgeführt wurde, nämlich erst dann, als verschiedene Softwarekomponenten zum Gesamtsystem zusammen gesetzt wurden.

Als erste Maßnahme schulten wir die Entwickler in verschiedenen Review-Techniken und zeigten die Notwendigkeit Review auch schon bei kleinen Software-Modulen durch zu führen. Die ersten Reviews leiteten wir zunächst selbst, die weiteren Wochen begleiteten wir die Review-Sitzungen.

In den folgenden beiden Software-Projekten konnte die Anzahl der gefundenen Fehler beim Abnahmetest um 17% gesenkt werden. Nach etwa einem Jahr berichtete der Kunde, dass die Fehlerrate weiter signifikant gesenkt werden konnte und die Akzeptanz der neu entwickelten Softwareprodukte gestiegen ist, da mittlerweile nahezu alle geforderten Anforderungen vorhanden waren.