

Ablauf Online-Seminar "Moderation von Reviews"



Übersicht

- Dauer: 3 Wochen
- 4 Live-Online-Session, je 1,5 Stunden
- Dazwischen 3 individuelle Online-Lernphasen, Lernzeit je ca. 2-3 Stunden

Themen

1. Live-Session:

- Einführung in das Seminar
- Vorstellung der Teilnehmer
- Hintergründe von Peer Reviews
- Erfolg von Reviews
- Reviews im Qualitätsmanagement
- Reviewtypen
- Reviews und Standards
- Reviewphasen
- Rollen in Reviews

2. Live-Session:

- Inspektionen
- Praxisbeispiel einer Inspektion
- Lesetechniken zur Optimierung von Inspektionen

3. Live-Session:

- Moderation von Inspektionen
- Durchführung einer Inspektion unter Berücksichtigung der gelernten „Spielregeln“, Abläufe und Rollen

4. Live-Session:

- Moderation von Inspektionen
- Durchführung einer Inspektion – Vertiefung der Moderationstechniken
- Zusammenfassung und Abschluss